

# INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

## Técnico en Mantenimiento de Equipo y Sistemas

---

### Módulo II

*Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo por medio de herramientas de software.*

### Submódulo II

*Configurar equipos de cómputo utilizando el Sistema Operativo.*



## **Reforma Curricular del Bachillerato Tecnológico Instrumentos de Evaluación de la Carrera de Técnico en Mantenimiento de Equipo y Sistemas**

**Profesores que elaboraron los instrumentos de evaluación de la carrera Técnico en  
Mantenimiento de Equipo y Sistemas:**

NOMBRE	ESTADO
Maria Minerva Arreola López	Durango
Teresita del Niño Jesús Arriaga Sierra	Estado de México
Fernando Herrera Martínez	Aguascalientes
Ricardo Domínguez Ruiz	Hidalgo
Ezequiel Barrón Cano	Querétaro
Berthín López Muñoz	Puebla

**Coordinadores de Diseño:**

NOMBRE	ESTADO
Ismael Enrique Lee Cong	Quintana Roo
Fernando Jesús Vallejo Villalobos	Oaxaca

**Coordinador del Componente de Formación Profesional:**

NOMBRE
Espiridión Licea Pérez

## Directorio

**Dr. Reyes S. Tamez Guerra**  
*Secretario de Educación Pública*

**Dra. Yoloxóchitl Bustamante Diez**  
*Subsecretaria de Educación Media Superior*

**Ing. Lorenzo Vela Peña**  
*Director General de Educación Tecnológica Industrial*

**Mtro. Roberto Lagarda Lagarda**  
*Coordinador Nacional de Organismos Descentralizados Estatales de CECyTEs*

**Lic. Elena Karakowsky Kleyman**  
*Responsable de Desarrollo Académico de los CECyTEs*

## Mensaje para los Maestros

En el nuevo marco de la reforma curricular, los alumnos que son capacitados con los programas de formación por competencias del componente profesional, deben evidenciar las habilidades y destrezas, los conocimientos y actitudes desarrolladas; por lo que es fundamental que el docente conozca y aplique instrumentos de evaluación que cumplan con los criterios de transparencia y objetividad, validez y confiabilidad.

La evaluación de competencias profesionales, esta referida a los criterios que miden el rendimiento individual del alumno, con respecto a competencias incluidas en los programas de estudio y que son reconocidas en el ámbito laboral.

La comprobación de las competencias profesionales desarrolladas por el alumno, se realiza a través de la ejecución individual de las habilidades y destrezas (desempeño), los conocimientos y actitudes, que están contenidas en las actividades de evaluación diseñadas por el docente.

Con base en los instrumentos, el docente elaborará el plan de evaluación que debe incluir información de las actividades, materiales, escenarios, equipo, fechas de ejecución.

El docente registra en los instrumentos, el cumplimiento o incumplimiento de los criterios de desempeño, características de los productos y reactivos. El docente podrá conservar las “evidencias por producto” que considere relevantes para integrar el “portafolios de evidencia” del alumno.

Cuando todos los instrumentos de evaluación han sido aplicados, el docente integra con el alumno el “portafolios de evidencias”.

El “portafolios de evidencias” deberá contener los instrumentos aplicados durante las “actividades de evaluación”, así como las “evidencias por producto” que el docente considere pertinentes para la emisión del juicio de competencia.

Para emitir el juicio de “competente” el alumno deberá cumplir con el 100% de las evidencias (por desempeño, por producto, de conocimiento y de actitudes) listadas en el apartado “evaluación de competencias” del programa de estudios del submódulo. Si el alumno no cumple con el 100% de las evidencias el docente emitirá el resultado de “aun no competente”.

Los instrumentos de evaluación pueden utilizarse también para que el alumno realice auto evaluaciones durante la formación de las competencias profesionales, a fin de que conozca sus carencias y fortalezas.

La lista de cotejo es un instrumento que permite verificar que los productos terminados cumplen con las características y estándares en el sector laboral.

Guía de observación es un instrumento que verifica que el desempeño y actitudes relacionada a la ejecución de una actividad.

Instrumentos para medir conocimiento. Miden el grado de dominio en el ámbito cognitivo.

El campo de aplicación define las circunstancias y contextos diferenciados, en donde el candidato debe demostrar el desempeño que conduce a lograr el resultado expresado en la evidencia.



El campo de aplicación esta referido por ejemplo: a condiciones de trabajo, equipo utilizado, materiales, técnicas, características de la organización, entre otros, dependiendo de que en ellos se presenten variantes de las evidencias.

## Contenido

### **3. Estructura de la Carrera**

- Módulos y submódulos por semestre

### **4. Instrumentos de Evaluación**

- Guías de Observación
- Listas de Cotejo

### Módulos y Submódulos de la Carrera de Técnico en Mantenimiento de Equipo y Sistemas

	Módulos	Submódulos	Duración	
			Horas semana	Total
Semestre	2° <b>I.- Realizar la instalación eléctrica y de equipos de cómputo siguiendo las recomendaciones de higiene y seguridad del fabricante.</b>	I.-Realizar la instalación eléctrica de un centro de cómputo de acuerdo a las Normas de Seguridad e Higiene.	10	272 Horas
		II.-Instalar y preservar los Equipos de Cómputo de acuerdo a las recomendaciones de higiene y seguridad del fabricante, así como el consumo racional de sus insumos.	7	
	3° <b>II.- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo por medio de herramientas de software.</b>	I.-Utilizar las herramientas del Sistema Operativo, Antivirus y utilerías para el mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos de Cómputo.	6	272 Horas
		II.-Configurar equipos de cómputo utilizando el Sistema Operativo.	5	
		III.-Realizar mantenimiento a los equipos de cómputo creando aplicaciones con herramientas de desarrollo de software.	6	
	4° <b>III.- Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo.</b>	I.-Mantener en condiciones óptimas de operación a los Equipos de Computo.	6	272 Horas
		II.-Realizar el mantenimiento correctivo a los Equipos de Cómputo.	6	
		III.-Reparar dispositivos periféricos de un Equipo de Cómputo.	5	
	5° <b>IV.- Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a sistemas de información.</b>	I.-Reparar Sistemas de Información a través de las herramientas del análisis de sistemas.	6	192 Horas
		II.-Reparar Bases de Datos a través de manejadores de Bases de Datos.	6	

### Módulos y Submódulos de la Carrera de Técnico en Mantenimiento de Equipo y Sistemas

	Módulos	Submódulos	Duración	
			Horas semana	Total
Semestre	6° <b>V. - Instalar y mantener una red de área local.</b>	I.- Instalar una red LAN.	4	192 Horas
		II.- Administrar una red LAN.	4	
		III.- Realizar mantenimiento a una red LAN.	4	

**GUIA DE OBSERVACION: TMES-04/M2S2/ED1-5**

<b>Nombre del alumno(a):</b>	<b>Campos de Aplicación</b>  1. Equipo de cómputo. a) Monousuario b) Multiusuario
<b>Carrera:</b> Técnico en Mantenimiento de Equipo y Sistemas	
<b>Modulo II:</b> Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo por medio de herramientas de software.	
<b>Submódulo II:</b> Configurar Equipos de Cómputo utilizando el Sistema Operativo.	
<b>Evidencia por desempeño:</b> La información por medio de las herramientas del Sistema Operativo, administrada.	
<b>Evidencia de actitud asociada:</b> Responsabilidad.	
<b>Instrucciones para el alumno:</b> Utiliza las herramientas del Sistema Operativo para administrar la información de un Equipo de Cómputo en los tiempos que el docente te señale.	

CRITERIOS	CUMPLIÓ		OBSERVACIONES
	SI	NO	
1. ¿Organizó la estructura de los directorios conforme lo solicitado por el docente?			
2. ¿Creó los archivos conforme a lo solicitado?			
3. ¿Movié los archivos conforme a lo solicitado?			
4. ¿Buscó los archivos conforme a lo solicitado?			
5. ¿Borró los archivos conforme a lo solicitado?			
6. ¿Depuró los archivos conforme lo solicitado?			
7. ¿Recuperó los archivos conforme lo solicitado?			
8. ¿Comprimió los datos conforme lo solicitado?			
9. ¿Descomprimió los datos conforme lo solicitado?			
10. ¿Mantuvo la confiabilidad de la información?			
11. ¿Realizó los trabajos en tiempo y forma?			

<b>Observaciones Generales</b>	
--------------------------------	--

<b>Evaluó (Nombre y firma)</b>	<b>Lugar y fecha de aplicación</b>

## GUIA DE OBSERVACION: TMES-04/M2S2/ED2-5

<b>Nombre del alumno(a):</b>	<b>Campos de Aplicación</b>	
<b>Carrera:</b> Técnico en Mantenimiento de Equipos y Sistemas	1. Equipo de cómputo. a) Monousuario b) Multiusuario	
<b>Módulo II:</b> Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo por medio de herramientas de software		
<b>Submódulo II:</b> Configurar equipos de computo utilizando el Sistema Operativo		
<b>Evidencia por desempeño:</b> Sistema de Operativo configurado.		
<b>Evidencia de actitud asociada:</b> Responsabilidad.		
<b>Instrucciones para el alumno:</b> Realiza operaciones del Sistema Operativo para la administración de archivos, en los tiempos que el docente señale.		

CRITERIOS	CUMPLIÓ		OBSERVACIONES
	SI	NO	
1. ¿Modificó la fecha y hora del sistema?			
2. ¿Modificó la configuración del teclado en tiempo y forma, los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Idioma.</li> <li>b) Tipo.</li> <li>c) Velocidad de respuesta.</li> </ul>			
3. ¿Modificó la configuración del ratón en tiempo y forma, los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Velocidad.</li> <li>b) Estela.</li> <li>c) Puntero.</li> <li>d) Funcionabilidad para personas diestras o zurdas.</li> </ul>			
4. ¿Modificó la configuración de la pantalla en tiempo y forma, los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Resolución.</li> <li>b) Tamaño de la fuente.</li> <li>c) Colores.</li> <li>d) Protector de Pantalla.</li> <li>e) Dimensiones.</li> </ul>			
5. ¿Modificó la configuración de los dispositivos de sonido en tiempo y forma, los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Volumen.</li> <li>b) Ecualización.</li> <li>c) Línea de entrada para grabación de sonido.</li> <li>d) Otros.</li> </ul>			

<p>6. ¿Configuró Impresora en tiempo y forma, los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Alta la impresora.</li> <li>b) Tamaño del papel.</li> <li>c) Tipo de papel.</li> <li>d) Orientación del papel.</li> <li>e) Resolución.</li> <li>f) Tipo de alimentación.</li> <li>g) Color.</li> <li>h) Fuentes.</li> </ul>			
--	--	--	--

<p><b>Observaciones Generales</b></p>	
---	--

<p><b>Evaluó (Nombre y firma)</b></p>	<p><b>Lugar y fecha de aplicación</b></p>

**GUIA DE OBSERVACION: TMES-04/M2S2/ED3-5**

<b>Nombre del alumno(a):</b>	<b>Campos de Aplicación</b>	
<b>Carrera:</b> Técnico en Mantenimiento de Equipos y Sistemas	1. El equipo de cómputo	
<b>Modulo II:</b> Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo por medio de herramientas de software.		
<b>Submódulo II:</b> Configurar equipos de computo utilizando el Sistema Operativo		
<b>Evidencia por desempeño:</b> Los programas del equipo de computo instalados		
<b>Evidencia de actitud asociada:</b> Responsabilidad		
<b>Instrucciones para el alumno:</b> Instala software a un equipo de cómputo, de acuerdo a las indicaciones del docente.		

CRITERIOS	CUMPLIÓ		OBSERVACIONES
	SI	NO	
1. ¿Seleccionó el software de sistema a instalar de acuerdo a los requisitos para su instalación en el equipo de cómputo?			
2. ¿Instaló el software de sistema en tiempo y forma?			
3. ¿Seleccionó el software de desarrollo a instalar de acuerdo a los requisitos para su instalación en el equipo de cómputo?			
4. ¿Instaló el software de desarrollo en tiempo y forma?			
5. ¿Seleccionó el software de aplicación a instalar de acuerdo a los requisitos para su instalación en el equipo de cómputo?			
6. ¿Instaló el software de aplicación en tiempo y forma?			
7. ¿Actualizó los drivers del equipo de cómputo en tiempo y forma?			

<b>Observaciones Generales</b>	
--------------------------------	--

<b>Evaluó (Nombre y firma)</b>	<b>Lugar y fecha de aplicación</b>

**GUIA DE OBSERVACION: TMES-04/M2S2/ED4-5**

<b>Nombre del alumno(a):</b>	<b>Campos de Aplicación</b>	
<b>Carrera:</b> Técnico en Mantenimiento de Equipos y Sistemas	1. Equipo de computo	
<b>Modulo II:</b> Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo por medio de herramientas de software.		
<b>Submódulo II:</b> Configurar equipos de computo utilizando el Sistema Operativo		
<b>Evidencia por desempeño:</b> Programas de un Equipo de computo desinstalados		
<b>Evidencia de actitud asociada:</b> Responsabilidad		
<b>Instrucciones para el alumno:</b> Desinstala los programas que el docente indique.		

CRITERIOS	CUMPLIÓ		OBSERVACIONES
	SI	NO	
1. ¿Desinstaló el software de desarrollo? a) Desde la opción agregar o quitar programas del panel de control. b) Elimino todos los componentes del software.			
2. ¿Desinstaló el software de aplicación? a) Desde la opción agregar o quitar programas del panel de control. b) Elimino todos los componentes del software.			
3. ¿Desinstaló el software de desarrollo? a) Desde el acceso del programa instalado. b) Elimino todos los componentes del software.			
4. ¿Desinstaló el software de aplicación? b) Desde el acceso del programa instalado. c) Elimino todos los componentes del software			
5. ¿Eliminó los directorios innecesarios dejados por los programas desinstalados?			
6. ¿Corrigió errores después de la eliminación del software, si los hubo?			
7. ¿Desinstaló el software en tiempo indicado?			
8. ¿Desinstaló el software en forma indicada?			

<b>Observaciones Generales</b>	
--------------------------------	--

<b>Evaluó (Nombre y firma)</b>	<b>Lugar y fecha de aplicación</b>

## GUIA DE OBSERVACION: TMES-04/M2S2/ED5-5

<b>Nombre del alumno(a):</b>	<b>Campos de Aplicación</b>	
<b>Carrera:</b> Técnico en Mantenimiento de Equipos y Sistemas	1. Equipo de cómputo.	
<b>Módulo II:</b> Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo por medio de herramientas de software.		
<b>Submódulo II:</b> Configurar equipos de computo utilizando el Sistema Operativo		
<b>Evidencia por desempeño:</b> Mantenimiento a un Equipo de computo utilizando las herramientas del sistema operativo realizado.		
<b>Evidencia de actitud asociada:</b> Responsabilidad		
<b>Instrucciones para el alumno:</b> Utiliza las herramientas del sistema operativo para dar mantenimiento al equipo de cómputo, en el tiempo indicado por el docente.		

CRITERIOS	CUMPLIÓ		OBSERVACIONES
	SI	NO	
1. ¿Optimizó el acceso a la información utilizando las herramientas del sistema operativo en tiempo y forma?: a) Accesos directos. b) Combinación de teclas. c) Administrador de tareas. d) La personalización de Carpetas. e) Directorios. f) Menú de inicio. g) Uso de direcciones para archivos y carpetas. h) Administración de atributos y propiedades de archivos. i) Modificación a la asociación de un tipo de archivo.			
2. ¿Realizó el mantenimiento con las utilerías correspondientes al sistema operativo en tiempo y forma? d) Defragmentación de disco duro. e) Scandisk. f) Chkdsk.			
3. ¿Restauró el sistema operativo de acuerdo a la plataforma en tiempo y forma?			
4. ¿Particionó el disco duro en tiempo y forma?			
5. ¿Formateó el disco duro en tiempo y forma?			
6. ¿Instaló el sistema operativo en tiempo y forma?			

<b>Observaciones Generales</b>	
--------------------------------	--

<b>Evaluó (Nombre y firma)</b>	<b>Lugar y fecha de aplicación</b>

**LISTA DE COTEJO: TMES-04/M2S2/EP1-5**

<b>Nombre del alumno(a):</b>	<b>Campos de Aplicación</b>	
<b>Carrera:</b> Técnico en Mantenimiento de Equipos y Sistemas	1. Sistemas operativos. a) Monousuario. b) Multiusuario.	
<b>Módulo II:</b> Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo por medio de herramientas de software.		
<b>Submódulo II:</b> Configurar equipos de cómputo utilizando el Sistema Operativo.		
<b>Evidencia por producto:</b> La información por medio de las herramientas del sistema operativo administrada		
<b>Evidencia de actitud asociada:</b> Responsabilidad.		
<b>Instrucciones para el alumno:</b> Muestra las operaciones del Sistema Operativo para la administración de archivos en el equipo de cómputo de acuerdo al escenario planteado y los tiempos indicados por el docente.		

CARACTERÍSTICAS	CUMPLE	
	SI	NO
1. Las operaciones para la administración de archivos realizadas en tiempo y forma: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Crear.</li> <li>b) Mover.</li> <li>c) Buscar.</li> <li>d) Borrar.</li> <li>e) Depurar.</li> <li>f) Recuperar.</li> <li>g) Comprimir.</li> <li>h) Descomprimir.</li> <li>i) Organizar estructura de directorios.</li> </ul>		

<b>Observaciones</b>	
----------------------	--

<b>Evaluó (Nombre y firma)</b>	<b>Lugar y fecha de aplicación</b>

**LISTA DE COTEJO: TMES-04/M2S2/EP2-5**

<b>Nombre del alumno(a):</b>	<b>Campos de Aplicación</b>	
<b>Carrera:</b> Técnico en Mantenimiento de Equipos y Sistemas	1. Equipo de cómputo. 2. Sistemas operativos.	
<b>Modulo II:</b> Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo por medio de herramientas de software.		
<b>Submódulo II:</b> Configurar equipos de cómputo utilizando el Sistema Operativo.		
<b>Evidencia por producto:</b> Sistema operativo configurado		
<b>Evidencia de actitud asociada:</b> Responsabilidad		
<b>Instrucciones para el alumno:</b> Entrega en tiempo y forma el equipo de cómputo con las tareas de configuración con el sistema operativo realizado.		

<b>CARACTERÍSTICAS</b>	<b>CUMPLE</b>	
	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. La fecha y hora del sistema modificada.		
2. La configuración del teclado modificada en: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Idioma.</li> <li>b) Tipo.</li> <li>c) Velocidad de respuesta.</li> </ul>		
3. La configuración del ratón modificada en: <ul style="list-style-type: none"> <li>i) Velocidad.</li> <li>j) Estela.</li> <li>k) Puntero.</li> <li>l) Funcionabilidad para personas diestras o zurdas.</li> </ul>		
4. La configuración de la pantalla modificada en: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Resolución.</li> <li>b) Tamaño de la fuente.</li> <li>c) Colores.</li> <li>d) Protector de Pantalla.</li> <li>e) Dimensiones.</li> </ul>		
5. La configuración de los dispositivos de sonido modificada en: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Volumen.</li> <li>b) Ecuilización.</li> <li>c) Línea de entrada para grabación de sonido.</li> <li>d) Otros.</li> </ul>		
6. La Impresora configurada: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Alta la impresora.</li> <li>b) Tamaño del papel.</li> <li>c) Tipo de papel.</li> <li>d) Orientación del papel.</li> <li>e) Resolución.</li> <li>f) Tipo de alimentación.</li> <li>g) Color.</li> <li>h) Fuentes.</li> </ul>		
7. El equipo de cómputo entregado en tiempo y forma.		

<b>Observaciones</b>	
----------------------	--

<b>Evaluó (Nombre y firma)</b>	<b>Lugar y fecha de aplicación</b>

**LISTA DE COTEJO: TMES-04/M2S2/EP3-5**

<b>Nombre del alumno(a):</b>	<b>Campos de Aplicación</b>	
<b>Carrera:</b> Técnico en Mantenimiento de Equipos y Sistemas	1. Equipo de cómputo.	
<b>Módulo II:</b> Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo por medio de herramientas de software		
<b>Submódulo II:</b> Configurar equipos de cómputo utilizando el Sistema Operativo.		
<b>Evidencia por producto:</b> Programas del Equipo de computo instalados		
<b>Evidencia de actitud asociada:</b> Responsabilidad		
<b>Instrucciones para el alumno:</b> Entrega en tiempo y forma el equipo de cómputo con el software instalado y los drivers actualizados.		

CARACTERÍSTICAS	CUMPLE	
	SI	NO
<p>1. El equipo de cómputo, contiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Software de sistema instalado.</li> <li>b) Software de sistema configurado.</li> <li>c) Software de desarrollo instalado.</li> <li>d) Software de desarrollo configurado.</li> <li>e) Software de Aplicación instalado.</li> <li>f) Software de Aplicación configurado.</li> </ul> <p>2. El software del equipo de cómputo instalado y configurado en tiempo y forma.</p> <p>3. Los drivers actualizados en tiempo y forma.</p>		

<b>Observaciones</b>	
----------------------	--

<b>Evaluó (Nombre y firma)</b>	<b>Lugar y fecha de aplicación</b>

**LISTA DE COTEJO: TMES-04/M2S2/EP4-5**

<b>Nombre del alumno(a):</b>	<b>Campos de Aplicación</b>	
<b>Carrera:</b> Técnico en Mantenimiento de Equipos y Sistemas	1. Equipo de cómputo.	
<b>Módulo II:</b> Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo por medio de herramientas de software		
<b>Submódulo II:</b> Configurar equipos de cómputo utilizando el Sistema Operativo.		
<b>Evidencia por producto:</b> Programas del Equipo de computo desinstalados		
<b>Evidencia de actitud asociada:</b> Responsabilidad		
<b>Instrucciones para el alumno:</b> Entrega en tiempo y forma el equipo de cómputo con el software desinstalado y los directorios innecesarios eliminados.		

CARACTERÍSTICAS	CUMPLE	
	SI	NO
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El software de desarrollo desinstalado.</li> <li>2. El software de aplicación desinstalado.</li> <li>3. Los directorios innecesarios dejados por programas desinstalados eliminados.</li> <li>4. Los accesos directos innecesarios dejados por programas desinstalados eliminados.</li> <li>5. El equipo de cómputo entregado en el tiempo indicado.</li> <li>6. El equipo de cómputo entregado en la forma indicada.</li> </ol>		

<b>Observaciones</b>	
----------------------	--

<b>Evaluó (Nombre y firma)</b>	<b>Lugar y fecha de aplicación</b>

**LISTA DE COTEJO: TMES-04/M2S2/EP5-5**

<b>Nombre del alumno(a):</b>	<b>Campos de Aplicación</b>	
<b>Carrera:</b> Técnico en Mantenimiento de Equipos y Sistemas	1. Equipo de cómputo	
<b>Módulo II:</b> Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo por medio de herramientas de software		
<b>Submódulo II:</b> Configurar equipos de cómputo utilizando el Sistema Operativo.		
<b>Evidencia por producto:</b> Mantenimiento de cómputo realizado		
<b>Evidencia de actitud asociada:</b> Responsabilidad		
<b>Instrucciones para el alumno:</b> Entrega en tiempo y forma el equipo de cómputo con el mantenimiento realizado.		

CARACTERÍSTICAS	CUMPLE	
	SI	NO
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El acceso a la información optimizado.</li> <li>2. El disco duro reparado.</li> <li>3. El sistema operativo restaurado.</li> <li>4. El disco duro particionado.</li> <li>5. El disco duro formateado.</li> <li>6. El sistema operativo instalado.</li> <li>7. El equipo de cómputo entregado en tiempo y forma entregado.</li> </ol>		

<b>Observaciones</b>	
----------------------	--

<b>Evaluó (Nombre y firma)</b>	<b>Lugar y fecha de aplicación</b>